



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลอิปั้น (สำนักปลัด) โทร ๐-๗๗๓๖-๙๑๓๐

ที่ สภ ๗๑๐๗๓๔.๑/๓๖๖ วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอิปั้น

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสถาบันและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๘ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลอิปั้น และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอิปั้นด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๙	ราย
- เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๗	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๓	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๙	ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. พระราชบัญญัติสถาบันและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลอิปั่นได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ

  
(นายมนต์ชัย สงจันทร์)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

  
(ลงชื่อ).....  
(นางสาวนัดดามาตย์ สุเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอิปั่น

  
(ลงชื่อ).....  
(นางสาวสมกมล ศรีสมโภชน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอิปั่น

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(ลงชื่อ).....  
(นายกมล เพชرن้อย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอิปั่น

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลอ้อปัน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

ที่	การกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤษจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	๑๙๘	๑๐	๑๙๘
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	๖	-	๖
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๒	๑	๖	๓	๑	-	๑๓
๔	การรับคำขอรับถังขยะ/ บริการเก็บขยะมูลฝอย	๑	๓	๒	๑	๑๐	๑	๑๙
๕	การขอถูกหลังวงจรปิด	-	-	-	๒	๓	๑	๖
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	-	๓	-	๖	-	๙
๗	การให้บริการซ่อมไฟฟ้า สาธารณณะ	๓	๑๓					๑๖
๘	การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	-	๒	๑	-	-	-	๓
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	๑	๒๓	๒๔
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑๓๐	-	๑	-	-	-	๑๓๑
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ชุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒	๒	-	๑๕	๑๑	๑	๕๑
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑๐	๖	๑๐	๑๐	๗	๒	๔๔
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	-	๑	๑	-	๑	๔
รวม		๑๔๙	๒๗	๒๔	๓๙	๑๗	๓๙	๔๔๔